

„ESF napomáhá rozvoji zaměstnanosti podporou zaměstnatelnosti, podnikatelského ducha, rovných příležitostí a investicemi do lidských zdrojů.“



PROJEKT OP RLZ, 2. výzva

CHRÁNĚNÉ PRACOVÍŠTĚ CENTRA DENNÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Opatření 3.2.1 Integrace specifických skupin obyvatelstva ohrožených sociální exkluzí

Doba trvání projektu: září 2006 – červen 2008

Klíčové aktivity:

Pracovní rehabilitace
Chráněná práce - pizzerie Animka
Výuka na PC

Nositel projektu:

Občanské sdružení ANIMA Opava
Sídlo: K Točně 23, 747 11 Kozmice
V zastoupení: ředitelky sdružení pí. Drahomíry Kusé

Lokace realizace projektu:

Provozovna: Liptovská 21, 747 06 Opava Kylešovice
Tel.: 553734619, mobil: 731177812
Email: animaopava@seznam.cz



TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM
ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY



OBSAH – O projektu:

1. Občanské sdružení ANIMA Opava	2
2. Projekt OP RLZ 2006 - 2008	4
2.1 Cíle projektu.....	4
2.2 Cílová skupina	4
2.3 Pracovní rehabilitace.....	5
2.4 Pizzerie Animka.....	7
2.5 Výuka na PC	9
3. Přímá spolupráce	10
4. Personální zajištění - realizační tým Opava.....	11
5. Supervize	12
6. Vyřizování stížností ze strany uživatelů	13
Motto:	13

1. OBČANSKÉ SDRUŽENÍ ANIMA OPAVA

Občanské sdružení ANIMA Opava vzniklo v dubnu 2002 z iniciativy rodičů a pečovatелů o osoby s duševní nemocí. Sdružení si klade za cíl podporu a pomoc lidem s psychickou nemocí v jejich přirozeném sociálním prostředí, smyslem je rozvoj mimoústavní péče, reintegrace takto postižených do běžné společnosti a zvýšení jejich schopnosti samostatného jednání v každodenních situacích.

Nabídkou pracovní rehabilitace a chráněné práce, volnočasových aktivit, vzdělávacích programů, klubu klientů a společného setkávání rodičů a příbuzných duševně nemocných se snaží snižovat riziko relapsu nemoci a napomáhá řešení krizových situací souvisejících s dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, stejně tak přispívá k zachování sociálních vazeb nemocných a rozvíjení jejich dalších dovedností a schopností.





O. S. ANIMA PROVOZUJE 4 PRACOVISŤE:

Centrum denních sociálních služeb (od 1.1. 2007 Centrum ANIMA Opava)

→ centrum pracovní rehabilitace a volnočasových aktivit

Kontaktní osoba: Drahomíra Kusá - ředitelka sdružení

Vedoucí rehabilitace: Mgr. Darja Šlahorová

Pracovní terapeuti: Bc. Kateřina Jedličková a Lucie Stanjurová

Adresa: Liptovská 21, 747 06 Opava - Kylešovice

Tel.: 553 734 619, email: animaopava@seznam.cz

Kontaktní místo při Psychiatrické léčebně Opava (od 1.1. 2007 Sociální poradna)

→ sociální poradenství, zprostředkování návazných služeb o.s. ANIMA, pomoc při řešení problémových situací (bydlení, zaměstnání, rodinná situace, vzdělávání, jednání s úřady aj.)

Kontaktní osoba: Mgr. Petra Tesařová, DiS. - sociální pracovník

Adresa: Olomoucká 88, Opava, odd. 13, 2. patro

Tel.: 553 610 762, email: anima.pl@seznam.cz

Klub Kafe Ostrava – Diagnostické centrum

→ chráněné rehabilitační pracoviště, příprava pro pracovní uplatnění na trhu práce nebo na chráněných pracovních místech

Kontaktní osoba: Mgr. Eva Šimoňáková - vedoucí pracoviště

Sociální pracovnice: Helena Fukalová, DiS.

Adresa: Sokolská třída 49, 702 00 Moravská Ostrava

Tel.: 597 349 206, email: klub.kafe.ostrava@volny.cz

Kafárna Ostrava – Chráněné pracoviště

Kontaktní osoba: pí. Věra Kudeljňjaková – vedoucí pracoviště, pracovní terapeut

Sociální pracovník a pracovní terapeut: Mgr. Silvie Tomášová

Adresa: U Oblouku10/501, 708 00 Ostrava Poruba

Tel.: 596 630 692, email: kafarna.anima@seznam.cz





2. PROJEKT OP RLZ 2006 - 2008

Od října 2006 zahajuje o. s. ANIMA Opava realizaci **projektu „Chráněného pracoviště Centra denních sociálních služeb“**, na který byl poskytnut grant z Evropského sociálního fondu (ESF) v rámci Operačního programu Rozvoje lidských zdrojů (OP RLZ).

Projekt zahrnuje 3 klíčové aktivity:

- **Pracovní rehabilitaci** (od 1. 10. 2006)
- **Chráněnou práci - pizzerii Animka** (od 1. 1. 2007)
- **Výuku PC** (od 1. 10. 2006)

2.1 Cíle projektu

1. Vytvoření komplexního systému následné péče o duševně nemocného klienta po propuštění z léčebny
2. Reintegrace do světa duševně zdravých, minimalizace zdravotního handicapu
3. Vyrovnání sociálních příležitostí a obnovení sociálních kontaktů
4. Stabilizace zdravotního stavu
5. Podpora a rozvoj soběstačnosti
6. Udržení, obnovení a zvýšení úrovně pracovních a sociálních dovedností
7. Umožnění pracovní činnosti v chráněných podmínkách
8. Příprava pro možnost pracovního uplatnění v reálných podmínkách trhu práce
9. Snížení rizika relapsu nemoci
10. Psychologická pomoc klientovi vyrovnat se s dlouhodobým nepříznivým zdravotním stavem nebo celoživotním onemocněním
11. Snížení negativních dopadů nemoci v kontextu příbuzenských vztahů, zapojení rodiny do procesu terapie

2.2 Cílová skupina

Cílovou skupinou projektu, které je služba určena jsou občané s duševním onemocněním (bez mentální retardace a toxikomanie) ve stabilizovaném zdravotním stavu. Služba nemůže být poskytnuta zájemci v době probíhající ataky nemoci.





2.3 Pracovní rehabilitace

Pracovní rehabilitace zahrnuje činnosti zaměřené na schopnosti udržovat domácnost (vaření, praní prádla, žehlení, úklid) a provozní práce (údržbu domu a zahrady) v prostorách Centra denních sociálních služeb¹⁾ o.s. Anima, Liptovská 21. Klienti pracují pod přímým vedením pracovních terapeutů ve spolupráci s vedoucím rehabilitace, sociálním pracovníkem a psychologem. Terapie je poskytována celoročně pondělí – pátek od 9.00 h do 13.30 h, a to na základě individuálního plánu sestaveného podle potřeb klienta. Uživatelé služby nepobírají za odvedenou práci mzdu, mohou však mít ze své pracovní činnosti užitek v podobě společného obědu účastníků pracovní rehabilitace a pracovních terapeutů za minimální náklady nebo např. možnost vyprání prádla či využití PC a Internetu zdarma.

Max. doba rehabilitace je 1 rok, kapacita služby je max. 4 klienti na jednoho pracovního terapeuta, absolventi pracovní rehabilitace mohou v návaznosti získat práci v chráněném pracovišti - pizzerii Animka, která bude otevřena v lednu 2007(viz níže).

Podmínkou účasti v programu pracovní rehabilitace je:

- charakter zdravotního postižení, tj. osoby s dlouhodobým psychickým onemocněním
- stabilizovaný zdravotní stav a doporučení ošetřujícího psychiatra
- motivace zájemce o službu k práci, avšak prozatímní schopnosti a dovednosti uplatnit se na běžném trhu práce chybí
- dodržování vnitřních pravidel rehabilitace

Průběh pracovní rehabilitace

- účastník PR navštěvuje naše centrum 1x -2x týdně podle individuálního plánu
- příchod je ráno mezi 8.30 - 9.00 h a samotná pracovní rehabilitace trvá cca 4h
- ráno mezi 9.00 - 9.30 h je zahájení rehabilitace, kdy pracovní terapeut zadá klientovi pracovní úkoly a rozdělí práci na daný den
- průběžně pracovní terapeut vede a kontroluje klienta při práci, případně při ní asistuje
- po celou dobu rehabilitace má klient možnost konzultací s pracovním terapeutem

¹⁾ Od 1.1.2007 na základě zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, změnilo Centrum denních sociálních služeb (CDSS), v souladu s novou terminologií, název na „Centrum ANIMA Opava (CAO)“.



Jednání se zájemcem o službu

1. prvotní kontakt – základní informace o pracovní rehabilitaci podá sociální pracovník nebo přímo pracovní terapeut
2. přípravná fáze – vedoucí rehabilitace se zájemcem vyplní vstupní dotazník a klientem je doloženo doporučení k pracovní terapii od ošetřujícího psychiatra
3. vstup do pracovní rehabilitace – pracovní terapeut sjedná s klientem dohodu o průběhu pracovní rehabilitace (zkušební doba je 1 měsíc), dojde k ujasnění zakázky a je vytvořen individuální plán rehabilitace
4. po zkušební době je s klientem sepsána smlouva o vstupu do pracovní rehabilitace, pokud má zájem v ní pokračovat a pokud je terapeutem a vedoucím rehabilitace vyhodnocena pro klienta jako vhodná

Hodnocení pracovní rehabilitace

- rehabilitace je ukončována individuálně s klientem po každém pracovním dni, kdy během cca 15 min. rozhovoru je jím i terapeutem hodnocen průběh práce a plánován další den rehabilitace
- 1x za měsíc se koná komunitní sezení účastníků pracovní rehabilitace a terapeutického týmu, kde se zhodnotí práce zvládnutá za předchozí měsíc

Ukončení pracovní rehabilitace (dále jen PR) ze strany uživatele je možné v jakékoli fázi písemnou formou.

Službu není možno poskytnout v případech:

- zcela odlišného charakteru zdravotního postižení
- pracovní rehabilitace není doporučena psychiatrem
- u nemocného zrovna probíhá ataka nemoci
- zájemce/uživatel má neadekvátní požadavky na službu
- nadměrné užívání alkoholu a toxikománie
- opakované nedodržování pravidel rehabilitace





2.4 Pizzerie Animka

Práce bude probíhat v chráněných podmínkách prostor Centra denních sociálních služeb¹⁾ o.s. ANIMA, Liptovská 21, kde pod vedením pracovního terapeuta budou klienti pomáhat v kuchyni s přípravou pizzy, salátů, občerstvení a nápojů, obsluhovat hosty v pizzerii a součástí pracovní náplně bude samozřejmě i úklid pracoviště. Práce bude finančně odměňována, max. doba trvání chráněné práce je 1 rok, zkušební doba pak 1 měsíc.

Podmínkou pro poskytnutí služby je předchozí účast na pracovní rehabilitaci jako přípravy k práci v chráněných podmínkách. Zkušební otevírací doba pizzerie bude 8.00 – 16.00h, kde se klienti budou střídat ve 4hodinových pracovních směnách. Klienti s částečným invalidním důchodem či evidovaní na úřadu práce jako uchazeči bez nároku na důchod mohou být zaměstnáni na zkrácený pracovní úvazek (4hodinové směny cca 3x týdně), klienti s plným invalidním důchodem mohou pracovat na dohodu o provedení práce (4hodinové směny 1 – 2x týdně).

Podmínkou účasti v programu chráněné práce je:

- charakter zdravotního postižení, tj. osoby s dlouhodobým psychickým onemocněním
- stabilizovaný zdravotní stav
- motivace zájemce o službu k práci, avšak doposud se na trhu práce neuplatnil
- předchozí účast v pracovní rehabilitaci
- práci doporučil vedoucí rehabilitace

Jednání se zájemcem o službu

1. informace o druhu a průběhu pracovní činnosti podá vedoucí rehabilitace nebo sociální pracovník
2. zkušební doba je 1 měsíc, maximální doba trvání chráněné práce je 1 rok
3. pokud po zkušební době motivace klienta trvá, je s ním uzavřena pracovní smlouva s dodatky o náplni práce a hmotné odpovědnosti
4. v případě velké náročnosti práce pro klienta je možnost návratu do pracovní rehabilitace

¹⁾ Od 1.1.2007 na základě zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, změnilo Centrum denních sociálních služeb (CDSS), v souladu s novou terminologií, název na „Centrum ANIMA Opava (CAO)“.



Způsob ukončení služby

- v řádném termínu (po uplynutí doby smlouvené pracovní účasti) písemně
- před naplněním smlouvy taktéž písemně buďto ze strany uživatele nebo ze strany poskytovatele z důvodů uvedených níže

Důvody pro ukončení služby ze strany poskytovatele

- uplynutí doby určité, na kterou byla práce smluvena
- zdravotní stav klienta se zhoršil natolik, že došlo k relapsu nemoci
- uživatel opakovaně závažným způsobem porušil pracovní řád
- opakovaně se nedostavil bez předchozí omluvy na domluvené směny
- choval se hrubě vůči terapeutovi či hostům pizzerie
- klient byl předán do péče jiné organizace či zařízení

Důvody pro ukončení užívání služby ze strany klienta

- uživatel už nemá potřebu se dále této služby účastnit
- vzhledem ke zhoršení nemoci se rozhodne pro ukončení služby
- klientovi se podaří vlastní iniciativou jinak řešit svou situaci
- chce se obrátit na jinou organizaci
- z důvodu přechodu do školy nebo zaměstnání

Případy, kdy není možno službu poskytnout:

- zájemce se neúčastnil pracovní rehabilitace jako přípravy k chráněné práci
- chráněnou práci vedoucí rehabilitace nedoporučil
- zájemce/uživatel má neadekvátní požadavky v souvislosti s prací
- v době probíhající ataky nemoci
- u osob nadměrně užívajících alkohol či jiné drogy





2.5 Výuka na PC

Poslední součástí projektu je výuka na PC, která probíhá v prostorách učebny Centra denních sociálních služeb¹⁾, Liptovská 21, vybavené prozatím 3 počítači s výukovým softwarem (do nového roku 2007 se počítá s inovací a vybavením až 8 PC).

Výuku zajišťují pracovní terapeuti ve spolupráci s lektorem. Podle potřeb a možností klienta je s ním, lektorem a pracovním terapeutem sestaven individuální výukový plán.

Klienti mají možnost využít zdarma počítačové místnosti jako internetové kavárny.

Podmínkou poskytnutí služby, obdobně jako v předchozích případech, je stabilizovaný zdravotní stav, motivace zájemce a dodržování pravidel organizace a PC učebny.

Hodnocení průběhu výuky

- po skončení lekce probíhá individuální zhodnocení výuky mezi klientem a pracovním terapeutem (nebo lektorem)

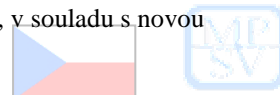
Ukončení kurzu

- úspěšní účastníci PC kurzu dostanou osvědčení o absolvování

Výuky PC nemůže být poskytována

- v době probíhající ataky nemoci
- v případě opakovaného nedodržování pravidel centra
- zájemce/účastník má neadekvátní požadavky

¹⁾ Od 1.1.2007 na základě zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, bude CDSS, v souladu s novou terminologií, přejmenováno na Centrum ANIMA Opava.





3. PŘÍMÁ SPOLUPRÁCE

V úzké spolupráci s realizací projektu je **Kontaktní místo**²⁾ o. s. Anima při Psychiatrické léčebně Opava, kde sociální pracovnice je zprostředkovatelem návazných služeb a informací o probíhajícím projektu o.s. Anima cílové skupině a jejich příbuzným, především formou propagačních informačních materiálů a osobních prezentací na jednotlivých spolupracujících odděleních PL Opava.

Dále pak ostravské pracoviště **Klub Kafe Ostrava**, které funguje od roku 2003 a zkušeností z tohoto tréninkového pracoviště bude využito při realizaci projektu v Opavě.

Třetím přímým spolupracujícím subjektem je chráněné pracoviště **Kafárna Ostrava** (provoz zahájen 1. 9. 2006), kde mohou účastníci pracovní rehabilitace najít pracovní uplatnění obdobně jako výhledově v Pizzerii Animka v Opavě.

V otázkách **komunitního plánování** sociálních služeb spolupracujeme se statutárním městem Ostrava, které je jedním z prvních měst již realizujícím „Komunitní plán rozvoje sociálních služeb do roku 2006“ a podílíme se na přípravě komunitního plánu, který je potřeba zavést ve městě Opava.

V oblasti chráněného a podporovaného bydlení jsme navázali úzkou spoluprací s **o.s. Ester Javorník/Zálesí**.

²⁾ Od 1. 1. 2007 na základě zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, se změnil název „Kontaktního místa“ při PL Opava na „Sociální poradnu“.





4. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ - REALIZAČNÍ TÝM OPAVA

Pozice	Typ úvazku	Počet prac.	Odpovědnost
Koordinátor Drahomíra Kusá	Ředitelka organizace	1	Zodpovídá za realizaci projektu, celkový chod všech pracovišť, zajišťuje styk s úřady a veřejností, reviduje průběh projektů
Sociální pracovník Mgr. Petra Tesařová, DiS.	plný	1	Poradenství, vedení agendy klientů, vstupní pohovory, řešení nepříznivé situace klienta, zprostředkování návazných služeb a kontaktů, propagace a prezentace činnosti o.s. ANIMA, pomoc při jednání s úřady aj.
Pracovní terapeut Bc. Kateřina Jedličková Lucie Stanjurová	plný plný	2	Pracovní rehabilitace, chráněná práce, tvorba individuálních plánů, výuka na PC, výuka jazyků, zajištění výtvarných, sportovních aj. volnočasových aktivit
Vedoucí rehabilitace Mgr. Darja Šlahorová	plný	1	Odborná garance projektu, zodpovídá za realizaci a projektovou strategii, podporuje vzdělávání týmu, provádí pohovory s novými zájemci o služby, spolupracuje na vypracování dílčích hodnocení projektu a statistiky, pracuje s týmem
Účetní Ing. Miroslava Kurowská	plný	1	Mzdové účetnictví, vedení pokladny, fakturace, vedení agendy zaměstnanců - daně z příjmu, pojistného na sociální a zdravotní pojištění, evidence majetku pořízeného z dotace, aj.
Psycholog/supervizor Mgr. Nina Grossmanová	externě	1	Případová práce – situace klientů a jejich dopady na terapeuta, práce s komunitou, individuální supervize a skupinová práce s týmem
Lektor PC Ing. Jiří Mikolajek	externě	1	Spolupracuje s pracovním terapeutem na vytváření výukových plánů, připravuje odbornou literaturu a softwarové příklady, seznamuje s náplní výuky, učí klienty nové dovednosti a pracovní návyky
Webmaster Ing. Jiří Mikolajek	externě	1	Vytvoření webových stránek projektu
Právní poradenství Mgr. David Jünger	externě	1	Právní poradenství v projektových otázkách, přednášková činnost





5. SUPERVIZE

Supervizor a psycholog pro Opavu – **Mgr. Nina Grossmannová**

- individuální supervize
- působnost v Centru denních sociálních služeb¹⁾ a Kontaktním místě při PL²⁾

Supervizor a psycholog pro Ostravu – **Mgr. Karin Janková**

- individuální supervize
- působnost v Klubu Kafe Ostrava a Kafárně Ostrava

Týmová supervize

- probíhá 1x měsíčně za účasti vedoucí rehabilitace, sociálních pracovníků, terapeutů a ekonomů
- námětem jsou řešení dílčích problémů týkajících se projektu, stížnosti klientů, postoje a náměty ke zlepšení kvality poskytovaných služeb

Operativní schůzky

- svolávány v případě potřeby, týkají se řešení konkrétní otázky či vzniklého problému

Dále se koná 1x měsíčně výborová schůze (aktuální informace o chodu celé organizace), 1x měsíčně supervize vedení (kontrola naplňování dílčích fází a cílů projektu a otázky financí a čerpání rozpočtu) a 1x ročně valná hromada (zpráva o hospodaření, roční zprávy o současném stavu, směrech a cílech organizace na další období).

¹⁾ Od 1.1.2007 na základě zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, změnilo Centrum denních sociálních služeb (CDSS), v souladu s novou terminologií, název na „Centrum ANIMA Opava (CAO)“.

²⁾ Od 1. 1. 2007 na základě zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, se změnil název „Kontaktního místa“ při PL Opava na „Sociální poradnu“.



„ESF napomáhá rozvoji zaměstnanosti podporou zaměstnatelnosti, podnikatelského ducha, rovných příležitostí a investicemi do lidských zdrojů.“

6. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ ZE STRANY UŽIVATELŮ

Stížnost je možno podat jak ústně tak písemně podle vnitřních pravidel organizace, o kterých je uživatel služeb informován. V případě písemného podání stížnosti je odpověď na stížnost řešena taktéž písemnou formou.

MOTTO:

„Mottem je podpora lidí s duševním onemocněním v získávání schopností a dovedností žít plnohodnotný život a vyrovnat se se skutečností dlouhodobého nebo celoživotního onemocnění.“

